



COMUNE DI FIGLINE VEGLIATURO

Provincia di Cosenza

Via Roma 23 - C.A.P. 87050 Figline Vegliaturo (CS)

Telefono: 0984 422089 - Fax: 0984 422361

Email: comunefiglineveg@libero.it - PEC: comune.figlinevegliaturo.cs@pec.it

REGOLAMENTO COMUNALE PER LE MODALITÀ DI GESTIONE ED I CRITERI DI ACCESSO AL SERVIZIO “QUI COMUNE WHATSAPP”

Allegato alla deliberazione della Giunta Comunale

n. 96 del 12/12/2017



INDICE

Articolo 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Articolo 2 - FINALITÀ

Articolo 3 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO “QUI COMUNE WHATSAPP”

Articolo 4 - COMUNICAZIONE

Articolo 5 - IL SERVIZIO

Articolo 6 - MODALITA' D'ACCESSO

Articolo 7 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Articolo 8 - MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Articolo 9 - CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

Articolo 10 - INFORMATIVA PER L'UTENTE

Articolo 11 - SMARRIMENTO E/O FURTO DELL'APPARATO MOBILE E RELATIVA SIM CARD

Articolo 12 – VIOLAZIONI

Articolo 13 - TUTELA DEI DATI PERSONALI – D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

Articolo 14 - NORMA DI RINVIO

Articolo 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

1. Il presente Regolamento disciplina l'accesso pubblico al servizio "*QUI COMUNE WHATSAPP*", tramite applicazione *Whatsapp*, erogato dal comune di Figline Vegliaturo mediante l'uso di postazioni mobili di proprietà dell'utenza.
2. Il servizio consente, tramite la piattaforma *Whatsapp*, di ricevere news ed informazioni di interesse pubblico relative al territorio comunale.
3. Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell'applicazione *Whatsapp* che desiderano essere informati, ovunque essi si trovino, su news, informazioni, comunicazioni istituzionali, avvisi pubblici, allerte ed emergenze relative al territorio comunale.
4. L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite, nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente Regolamento.
5. Il Comune si riserva la facoltà di modificare le modalità di fruizione nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

Articolo 2 - FINALITA'

1. Il Comune di Figline Vegliaturo attiva il servizio *Whatsapp* per tutti i cittadini residenti e non, che ne facciano richiesta di attivazione secondo le modalità indicate nel presente Regolamento.
2. L'attivazione intende fornire a cittadini/utenti la possibilità di connettersi al servizio del comune per restare informati sulle notizie relative al territorio.

Articolo 3 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO "QUI COMUNE WHATSAPP"

1. *Accessibilità:*
Al momento, il servizio non ha limitazioni geografiche se non quelle legate alla copertura della connettività dei dispositivi mobile degli utenti.
2. *Tipologia di accesso e gestione della sicurezza:*
L'accesso è gratuito e senza limiti di tempo. Per accedere al servizio "*QUI COMUNE WHATSAPP*" occorre seguire i passaggi indicati nel corrispondente articolo del presente Regolamento.

Articolo 4 - COMUNICAZIONE

1. Tutte le informazioni su come accedere al servizio sono contenute nel presente regolamento e verranno anche pubblicate sul sito istituzionale del Comune.

Articolo 5 - IL SERVIZIO

1. Il servizio di informazione tramite messaggistica in modalità "*broadcast*" denominato "*QUI COMUNE WHATSAPP*" è consentito a tutti, con i limiti relativi al servizio *Whatsapp*, ed è fruibile gratuitamente tramite palmari/tablet e telefoni cellulari (smartphone o altre tipologie simili) dotati di SIM card atta ad abilitare il servizio *Whatsapp*.

Articolo 6 - MODALITÀ D'ACCESSO

1. Una volta effettuata la registrazione, secondo le modalità indicate di seguito, l'utente potrà usufruire del servizio *"QUI COMUNE WHATSAPP"*.
2. Con la richiesta di attivazione del servizio ed il conseguente inserimento del numero di telefono, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Figline Vegliaturo a trasmettere, tramite l'applicazione Whatsapp, news, informazioni, messaggi ed altre comunicazioni istituzionali relative al territorio di interesse pubblico.

Articolo 7 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

1. Accesso al servizio:
 - Consente di ricevere informazioni utili alla popolazione, quali informazioni su notizie del territorio, informazioni sul Comune, viabilità, eventi, scadenze, emergenze. In particolare i contenuti possono riguardare:
 - Promozione di campagne informative di qualsiasi genere, escluse quelle politiche/promozionali di particolari gruppi politici;
 - Comunicazioni in merito ad avvisi pubblici, ordinanze, scadenze, comunicati ed allerte di emergenza ecc...;
 - diffusione foto/video di eventi organizzati direttamente dal comune di Figline Vegliaturo o anche solo co-organizzati o patrocinati;
 - diffusione comunicati stampa, foto o video inerenti l'attività dell'Amministrazione comunale che abbiano finalità istituzionali;
 - informazioni per la cittadinanza su servizi (pubblici o privati in convenzione), eventi, scioperi, chiusure al traffico, ecc..;
 - promozione del territorio e le sue particolarità ed eccellenze anche mediante archivio digitale di notizie e foto storiche;
 - altro.
 - Il servizio viene erogato in modalità *"Broadcast"*, pertanto non si potrà in alcun modo verificare la lettura da parte di altri utenti dei messaggi trasmessi e, allo stesso tempo, non è possibile rispondere nel gruppo stesso.
2. Il servizio è attivo 24 ore su 24. Le informazioni saranno erogate in orari diurni, compatibilmente con eventuali comunicazioni di allerta o emergenza.
3. Il servizio non prevede:
 - il supporto tecnico da parte del personale;
 - l'uso delle prese di corrente per caricare la batteria del proprio dispositivo;
 - il servizio di stampa;
 - possibilità di chiedere messaggi personalizzati alla popolazione;
 - possibilità di usufruire di tale utenza telefonica e del servizio *Whatsapp* per fare comunicazioni all'Ente da parte di persone fisiche o giuridiche, per i quali rimangono validi i soli canali tradizionali.
4. Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo alla casella mail: comunefiglineveg@libero.it

Articolo 8 - MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

1. Per utilizzare il servizio è necessario:
 - a) Salvare il numero telefonico indicato dall'Ente nella rubrica del proprio cellulare.

- b) Inviare un messaggio *Whatsapp* a tale numero con il testo *"Attiva QUI COMUNE – nome e cognome/ragione sociale dell'utente)"*.
- c) Il richiedente, qualora la procedura di cui al punto sopra vada a buon fine, riceverà il seguente messaggio di avvenuta registrazione:
- "Benvenuto nel nuovo servizio del Comune di Figline Vegliaturo "QUI COMUNE WHATSAPP".
Per info e dettagli sul servizio si prega di consultare il sito web del Comune ed il relativo Regolamento.
Per disattivare il servizio in qualsiasi momento, inviare un messaggio con il testo "Disattiva QUI COMUNE""*.
2. Il Comune di Figline Vegliaturo si riserva il diritto di sospendere il servizio in qualsiasi momento, qualora particolari circostanze che ne suggeriscano la sospensione dovessero presentarsi.
3. Con l'invio del messaggio *"Attiva QUI COMUNE – nome e cognome/ragione sociale dell'utente)"*, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Figline Vegliaturo a trasmettere, tramite l'applicazione *Whatsapp*, news, informazioni e ed altre comunicazioni istituzionali relative al territorio del Comune di interesse pubblico.

Articolo 9 - CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

1. Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante l'invio del messaggio *"Disattiva QUI COMUNE"*.
2. Dal momento della richiesta di cancellazione, il servizio verrà disattivato entro i tempi tecnici necessari ed il numero di telefono dell'utente verrà cancellato dall'archivio.
3. L'utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta cancellazione:
- "Grazie per aver utilizzato il servizio del Comune di Figline Vegliaturo "QUI COMUNE WHATSAPP".
Il suo numero telefonico è stato cancellato dal database e non riceverà più aggiornamenti.
Per informazioni e registrarsi nuovamente consulti il sito web del Comune di Figline Vegliaturo"*.

Articolo 10 - INFORMATIVA PER L'UTENTE

1. L'utente, richiedendo l'attivazione del servizio, s'impegna ad utilizzare il servizio *"QUI COMUNE WHATSAPP"* nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto, così come l'utilizzo della piattaforma *Whatsapp* e sue relative regolamentazioni.
2. L'utente è consapevole che, richiedendo l'attivazione del servizio *"QUI COMUNE WHATSAPP"*, il quale verrà erogato in modalità *"Broadcast"*, non potrà né chiamare, né inviare messaggi attraverso il medesimo canale alla numerazione erogante il servizio.
3. L'utente s'impegna, in particolare, a:
- non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio *"QUI COMUNE WHATSAPP"*, circostanza per la quale l'Ente si riserva di procedere secondo i canali normativi e legali previsti.
 - non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (spamming) alla numerazione erogante il servizio *"QUI COMUNE WHATSAPP"*, eventualità per la quale l'Ente si riserva di procedere secondo i canali normativi e legali previsti.
 - osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
 - non trasmettere informazioni di testo e multimediali alla numerazione erogante il servizio *"QUI COMUNE WHATSAPP"* che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche

del servizio, circostanza per la quale l'Ente si riserva di procedere secondo i canali normativi e legali previsti. Nello specifico è vietato trasmettere messaggi con:

- contenuti pornografici o osceni;
 - turpiloquio e blasfemia;
 - contenuti violenti, minacciosi, calunniosi, diffamatori o lesivi della dignità personale;
 - contenuti discriminatori per sesso, razza, religione e territori, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 3 della Costituzione Italiana;
 - contenuti fraudolenti;
 - virus, spyware e malware in genere;
 - violazione di copyright;
 - messaggi commerciali e pubblicitari di qualsiasi forma e/o natura;
 - contenuti illegali di qualsiasi altro genere.
- assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
 - sollevare l'Amministrazione comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi danno o evento subito o danno arrecato a terzi nell'ambito del servizio *"QUI COMUNE WHATSAPP"*, che rimane ad ogni modo, un servizio informativo di supporto ai tradizionali canali istituzionali dell'Ente, i quali continuano a permanere secondo le disposizioni normative in materia.
4. Ciascun utente del servizio è consapevole di essere personalmente responsabile dei contenuti inseriti e delle conseguenze giuridiche di dichiarazioni e comportamenti.
 5. L'eventuale violazione di legge comporterà, da parte dell'Ente, la denuncia dell'utente alle Autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti all'immagine istituzionale del comune di Figline Vegliaturo.
 6. Il servizio deve essere considerato come un sistema informativo di supporto e non come canale "virtuale" per segnalare disservizi e/o fare comunicazioni/richieste ufficiali all'Ente.
 7. Il Comune di Figline Vegliaturo non risulterà responsabile di commenti di stampo politico o di altre circostanze negative di qualsiasi natura che dovessero verificarsi con riferimento ad una comunicazione/notizia trasmessa tramite il servizio *"QUI COMUNE WHATSAPP"*, successivamente ripresa e/o condivisa da uno o più utenti o da altri soggetti non utenti, ove tale diffusione venisse strumentalizzata e avvenisse senza autorizzazione dell'Ente su altri strumenti di comunicazione o social-network. L'eventuale presentarsi di tale circostanza comporterà, da parte dell'Ente, la denuncia alle Autorità competenti per le attività illecite o illegali compiute. Il responsabile è tenuto a risarcire i danni prodotti all'immagine istituzionale del comune di Figline Vegliaturo.
 8. Il Comune di Figline Vegliaturo si impegna, infine, a non pubblicare notizie, eventi e pubblicità varie riconducibili ad uno o più partiti politici.

Articolo 11 - SMARRIMENTO E/O FURTO DELL'APPARATO MOBILE E RELATIVA SIM CARD

1. In caso di smarrimento e/o furto del terminale (smartphone, tablet o simile) l'utente dovrà fare immediatamente denuncia alle Forze dell'Ordine ed inviare comunicazione con copia della denuncia alla casella mail comunefiglineveg@libero.it in modo tale che l'utenza telefonica possa essere tempestivamente disabilitata sul servizio.

Articolo 12 - VIOLAZIONI

2. Qualora, durante l'erogazione del servizio *"QUI COMUNE WHATSAPP"*, l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte nel presente Regolamento o violi quanto stabilito dalla normativa di

riferimento, il relativo servizio gli sarà immediatamente ed irrevocabilmente disattivato, e l'Ente, qualora ne ricorrano le condizioni, si riserva di procedere secondo i canali normativi e legali previsti.

3. Il Comune di Figline Vegliaturo declina ogni responsabilità per qualsiasi evento, danno subito o arrecato a terzi, o qualsivoglia circostanza negativa che derivi dall'uso di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio *"QUI COMUNE WHATSAPP"*.
4. Il Comune di Figline Vegliaturo declina ogni responsabilità per qualsiasi evento, danno subito o arrecato a terzi, o qualsivoglia circostanza negativa che derivi dall'informazione erogata tramite il servizio *"QUI COMUNE WHATSAPP"*.

Art. 13 – TUTELA DEI DATI PERSONALI – D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

1. Il titolare del trattamento dei dati personali è il comune di Figline Vegliaturo. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio Whatsapp del Comune, denominato *"QUI COMUNE WHATSAPP"*.
2. A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal decreto legislativo 196 del 30/6/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).
3. L'attivazione al servizio *"QUI COMUNE WHATSAPP"* del Comune di Figline Vegliaturo, da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.

Articolo 14 - NORMA DI RINVIO

1. Per quanto non previsto dal presente Regolamento si rimanda alle norme e regolamenti vigenti in materia.